



WALTERS
people

JEUNES ACTIFS & COVID-19

L'ENQUÊTE WALTERS PEOPLE



ENQUÊTE JEUNES ACTIFS	4
FOCUS SECTEURS ET MÉTIERS	7
ADV, supply chain, assistanat et business support	8
Banque, assurance et services financiers	10
Comptabilité, audit, expertise comptable et finance	12
Immobilier, construction, life sciences, ingénieurs et techniciens	14
Ressources humaines, paie, marketing, digital et communication	16
À PROPOS	19
CONTACT	20

ENQUÊTE JEUNES ACTIFS

Jeunes diplômés et insertion professionnelle

Durée de recherche du premier emploi



- Emploi trouvé avant la fin de la formation
- Dans les 3 mois après la fin de la formation
- Entre 3 et 6 mois après la fin de la formation
- Plus de 6 mois après la fin de la formation
- Pas encore trouvé

 **63%**
des jeunes actifs considèrent que leur formation leur offre une entrée sereine dans le monde du travail

 **48%**
des jeunes actifs ont eu des difficultés à trouver leur premier emploi car les offres étaient destinées à des profils plus expérimentés

16%



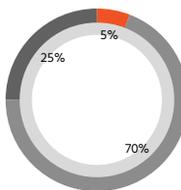
des jeunes diplômés à la recherche d'un premier emploi depuis mars 2020, affirment l'avoir trouvé pendant la crise Covid-19

64%



des jeunes actifs sont prêts, dans un contexte de crise, à accepter une offre d'un autre secteur que celui auquel ils se destinent

Impact de la crise sur l'entrée dans la vie active

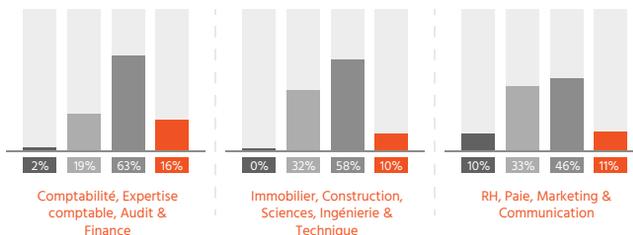
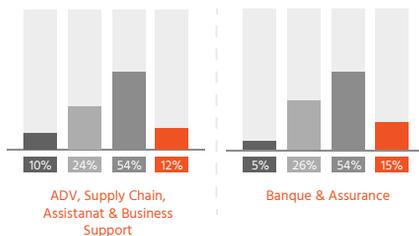


- Entrée accélérée
- Entrée retardée ou pas encore d'entrée
- Pas d'impact

Walters People a interrogé 425 jeunes actifs en août 2020 afin de connaître leur état d'esprit vis-à-vis du marché de l'emploi pour les 12 mois à venir.

Jeunes actifs et perspectives du marché de l'emploi

67% des jeunes actifs sont optimistes quant au marché de l'emploi de leur domaine d'activité pour les 12 mois à venir



Très pessimiste
 Plutôt pessimiste
 Plutôt optimiste
 Très optimiste

Impact de la crise sur les projets des jeunes actifs en poste



19%

des jeunes actifs ont de nouveaux projets ou ont accéléré leurs projets de changement de poste



17%

des jeunes actifs ont retardé ou annulé leurs projets de changement de poste

Impact attendu de la crise sur leur rémunération selon les jeunes actifs en poste

25%

des jeunes actifs pensent que leur rémunération va augmenter
> Pour 15% d'entre eux la hausse sera moins importante que prévue

21%

anticipent une baisse de rémunération

25%

n'attendent pas d'évolution

Jeunes actifs et critères d'attractivité

TOP 3 des critères d'attraction des jeunes actifs

Les missions

80%

La rémunération

73%

La localisation du poste

54%

TOP 3 des critères de fidélisation des jeunes actifs

L'ambiance de travail

63%

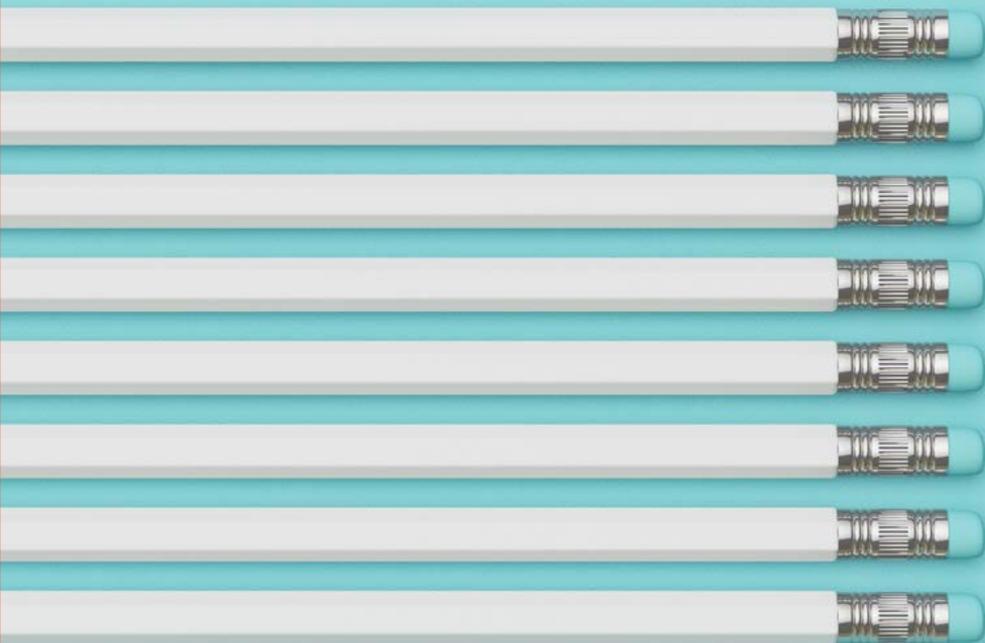
La rémunération

45%

Les opportunités d'évolution

37%

FOCUS SECTEURS ET MÉTIERS



Les jeunes actifs des métiers de l'ADV et de la *supply chain* sont sur un marché de l'emploi bouleversé par la crise. Certains secteurs – les moins touchés – restent néanmoins porteurs en termes d'embauche, comme ceux de la pharmaceutique et de la distribution. Les candidats en recherche y trouveront plus facilement des opportunités. Pour tirer leur épingle du jeu, ils pourront miser sur une compétence : la maîtrise des outils numériques. Elle sera particulièrement recherchée dans la logistique notamment, où se développent de nouvelles formes de consommation telles que l'e-commerce.

Alors que le marché de l'emploi pour les jeunes professionnels de l'assistantat se tend (peu d'embauches en CDI), les candidats ayant déjà des expériences grâce à l'alternance seront en position de force. Certains secteurs sont à cibler pour les jeunes actifs : la pharmaceutique, la logistique et l'agroalimentaire, où les besoins seront les plus nombreux.

TOP 3 DES MÉTIERS LES MIEUX RÉMUNÉRÉS EN ADV & SUPPLY CHAIN

Prévisionniste des ventes	40-45K€
Acheteur	32-40K€
Gestionnaire base de données / Assistant commercial import-export	28-35K€

TOP 3 DES MÉTIERS LES MIEUX RÉMUNÉRÉS EN ASSISTANAT

Office manager	30-32K€
Assistant d'équipe	30-32K€
Assistant de direction	28-30K€

NB: tous les titres de poste s'entendent H/F

65%

des jeunes actifs en ADV, supply chain et business support disent avoir eu des difficultés à trouver leur premier emploi

Difficultés à trouver le premier emploi



Offres destinées à des profils plus expérimentés



Processus de recrutement qui semblent ralentir



Offres trop peu nombreuses



Autres difficultés

État d'esprit des jeunes actifs vis-à-vis du marché de l'emploi dans ce secteur pour les 12 prochains mois



■ Très pessimiste ■ Plutôt pessimiste
■ Plutôt optimiste ■ Très optimiste



28%

des jeunes actifs pensent qu'en raison de la crise du COVID-19, leur rémunération sur l'année à venir va baisser

61%

des jeunes professionnels pensent que dans l'année à venir, les offres d'emploi sur leurs métiers seront plutôt (51%) voire très nombreuses (10%)

TOP 3 des critères qui poussent les jeunes actifs du secteur à postuler à une offre :

Les missions

77%

La rémunération

75%

La localisation du poste

57%

Les secteurs de la banque et de l'assurance sont des piliers de l'économie et des acteurs importants pour l'emploi des jeunes. On y trouve une multitude de fonctions adaptées à leur entrée dans le monde du travail. La démocratisation de l'intérim permet également une intégration plus flexible et en plus grand nombre.

Ces secteurs ont été beaucoup sollicités durant la crise sanitaire. Les compagnies d'assurance et les banques de réseau ont le vent en poupe. L'assurance enregistre une forte hausse de la demande en conseillers clients et juristes spécialisés en protection juridique. Sur les fonctions *back office*, les compétences techniques et les expériences professionnelles sont de plus en plus recherchées mais les *soft skills* restent privilégiées et ouvrent des portes aux jeunes actifs.

Dans certaines régions, comme dans celle de Lyon, les embauches se font principalement sur les fonctions commerciales. Côté *back office*, la restructuration de certaines entités sera source de mobilités internes.

TOP 3 DES MÉTIERS LES MIEUX RÉMUNÉRÉS EN BANQUE

Chargé de conformité	30-40K€
Back office crédit professionnel / particulier	26-35K€
Conseiller clientèle	22-26K€

TOP 3 DES MÉTIERS LES MIEUX RÉMUNÉRÉS EN ASSURANCE

Juriste protection juridique	33-35K€
Gestionnaire sinistre	25-35K€
Conseiller clientèle	23-28K€

NB: tous les titres de poste s'entendent H/F

69%

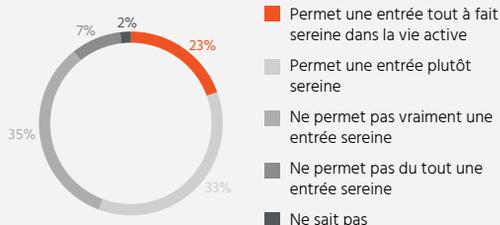
des jeunes actifs en banque, assurance et services financiers sont plutôt (54%) voire très optimistes (15%) vis-à-vis de l'emploi dans leur secteur pour l'année à venir



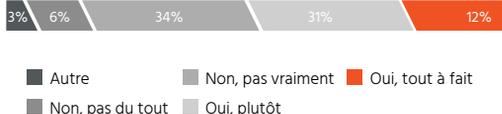
31%

des jeunes diplômés pensent que la crise du Covid-19 a retardé (21%) voire empêché (10%) leur entrée dans la vie active

Impact de la formation sur leur entrée dans la vie active selon les jeunes actifs :

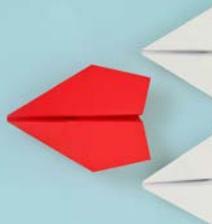


Part des jeunes actifs prêts à changer de secteur d'activité en cas de difficultés à trouver leur prochain poste :



57%

des jeunes actifs pensent que dans l'année à venir, les offres d'emploi sur leurs métiers seront plutôt (49%) voire très nombreuses (8%)



TOP 3 des critères de fidélisation en entreprise selon les jeunes actifs :

L'ambiance de travail

51%

L'autonomie et la confiance accordées par le management

40%

La rémunération

40%

Les embauches des jeunes actifs en comptabilité et finance restent importantes, particulièrement pour les candidats les plus diplômés. En comptabilité, les profils juniors en sortie de BTS en alternance sont quant à eux recherchés pour des postes de collaborateurs comptables.

Pharmacie, grande consommation, agroalimentaire, distribution, luxe, divertissement et médias sont les secteurs les plus dynamiques pour l'embauche des jeunes actifs. Certaines compétences sont particulièrement recherchées, comme la maîtrise des systèmes d'information et de l'anglais. Du côté des *soft skills*, la capacité d'adaptation et d'écoute ainsi que la créativité sont très demandées par les entreprises. Ces dernières ont par ailleurs profité du contexte pour travailler sur leurs processus d'intégration.

En audit et expertise comptable, les recrutements de jeunes diplômés restent stables. Les profils les plus recherchés ont un Bac+5 ou DCG, et deux ans d'alternance en cabinet. Une grande agilité sur les dossiers et une capacité d'adaptation dans un environnement incertain sont nécessaires.

TOP 3 DES MÉTIERS LES MIEUX RÉMUNÉRÉS EN COMPTABILITÉ ET FINANCE

Contrôleur de gestion	34-40K€
Comptable général	30-35K€
Comptable auxiliaire	28-32K€

TOP 3 DES MÉTIERS LES MIEUX RÉMUNÉRÉS EN AUDIT ET EXPERTISE COMPTABLE

Auditeur junior	33-38K€
Collaborateur comptable junior	28-32K€
Collaborateur social junior	28-32K€

NB: tous les titres de poste s'entendent H/F

73%

des jeunes actifs en comptabilité, finance, audit et expertise comptable jugent que leur formation leur a permis une entrée plutôt (44%) voire très sereine (29%) dans le monde du travail



12%

des jeunes diplômés en recherche de leur premier emploi au mois de mars l'ont trouvé avant le mois d'août

État d'esprit des jeunes actifs vis-à-vis du marché de l'emploi dans leur domaine d'activité pour les 12 prochains mois :



■ Très pessimiste ■ Plutôt optimiste
■ Plutôt pessimiste ■ Très optimiste

48%

des jeunes actifs sont ouverts à l'intérim pour leur prochain poste



TOP 3 des critères qui incitent les jeunes actifs à postuler à une offre :

Les missions

78%

La rémunération

72%

La localisation du poste

63%

Part des jeunes actifs prêts à changer de secteur d'activité en cas de difficultés à trouver leur prochain poste :



■ Autre ■ Non, pas vraiment ■ Oui, tout à fait
■ Non, pas du tout ■ Oui, plutôt

Les professionnels de l'immobilier et de la construction sont prudents sur les embauches du fait du contexte actuel, mais il y a tout de même des opportunités à saisir pour les jeunes actifs. Ils pourront notamment en trouver auprès des administrateurs de biens et des bailleurs sociaux.

En *life sciences*, la tendance des entreprises est à relocaliser la production de médicaments en France. Dans ce contexte, des postes devraient s'ouvrir pour les jeunes actifs sur les métiers de la production pharmaceutique.

Du côté des ingénieurs et techniciens, si la crise touche violemment les industries automobile, aéronautique et ferroviaire, d'autres restent solides, telles que celles du numérique, de l'énergie et de la revalorisation des déchets. Des métiers sont particulièrement porteurs : technicien maintenance, technicien SAV itinérant et ingénieur commercial. Sur ces fonctions, les salaires restent globalement stables.

TOP 3 DES MÉTIERS LES MIEUX RÉMUNÉRÉS EN LIFE SCIENCES, INGÉNIERIE ET TECHNIQUE

Pharmacien industriel	40-45K€
Chargé d'affaires réglementaires	37-42K€
Ingénieur amélioration continue	34-39K€

TOP 3 DES MÉTIERS LES MIEUX RÉMUNÉRÉS EN IMMOBILIER ET CONSTRUCTION

Responsable de programmes / Property manager / Gestionnaire de copropriété	40-45K€
Ingénieur travaux	35-43K€
Ingénieur étude de prix	30-40K€

NB: tous les titres de poste s'entendent H/F

Durée de recherche du premier emploi pour les jeunes actifs en immobilier, construction, life sciences, ingénierie et technique :



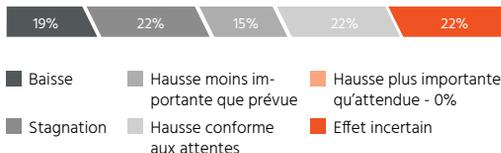
44%
des jeunes actifs disent
ne pas avoir eu de
difficulté à trouver leur
premier emploi

0%



Aucun jeune actif ne se dit « très pessimiste » quant au marché de l'emploi dans son domaine d'activité pour les 12 mois à venir. 58% d'entre eux sont « plutôt optimistes » et 11% « très optimistes »

Impact attendu de la crise sur leur rémunération selon les jeunes actifs en poste pour l'année à venir :



1 jeune actif sur 2 ne se dit « pas prêt » à accepter une offre dans un autre domaine d'activité en cas de difficultés à trouver son prochain poste



TOP 3 des critères de fidélisation en entreprise des jeunes actifs :

L'ambiance de travail

62%

La rémunération

51%

Les opportunités d'évolution

49%

Les métiers des ressources humaines ont été profondément touchés par la crise du Covid-19 puisqu'ils ont été au cœur de nombreuses décisions prises par les entreprises pour s'adapter au contexte. L'activité dense de cette fonction favorise l'entrée des jeunes diplômés sur le marché de l'emploi mais les candidats expérimentés sont tout de même les plus sollicités. Les opportunités sur les fonctions paie sont les plus nombreuses et trois secteurs se démarquent : la distribution, le BTP et la santé/pharmaceutique.

Bien que la période ne soit pas très favorable pour le marché de l'emploi en marketing et communication, les jeunes actifs ont tout intérêt à mettre en avant leurs compétences digitales, très recherchées par les entreprises. De même, la vision stratégique du candidat, ses connaissances et sa capacité à être opérationnel rapidement sont très importantes, dans un contexte où les entreprises recherchent gain de temps et allègement des processus.

Pour tous ces professionnels, une formation en alternance et l'expérience qu'elle offre sont de véritables atouts.

TOP 3 DES MÉTIERS LES MIEUX RÉMUNÉRÉS EN RH ET PAIE

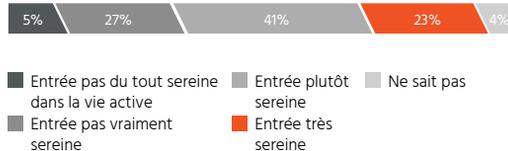
Chargé de ressources humaines	30-32K€
Chargé de recrutement	28-32K€
Gestionnaire de paie	28-30K€

TOP 3 DES MÉTIERS LES MIEUX RÉMUNÉRÉS EN MARKETING, COMMUNICATION ET DIGITAL

Chef de projet digital	35-40K€
Chargé de marketing	33-38K€
Chef de produit junior	32-35K€

NB: tous les titres de poste s'entendent H/F

Impact de la formation sur leur entrée dans la vie active selon les jeunes actifs en RH, paie, marketing, digital et communication :



1 jeune actif sur 2 a trouvé son premier emploi avant la fin de sa formation ou dans les 3 mois suivant celle-ci



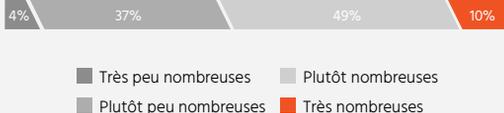
20%

des jeunes diplômés considèrent que la crise du Covid-19 a retardé leur entrée dans la vie active

58%

des jeunes actifs considèrent que leurs difficultés à trouver leur premier emploi sont liées au fait que les opportunités s'adressent généralement à des profils plus expérimentés

Selon les jeunes actifs, les opportunités dans l'année à venir dans leur domaine d'activité seront :



19%

des jeunes diplômés en recherche de leur premier emploi au mois de mars l'ont trouvé avant le mois d'août



Notre activité

Nous sommes spécialisés dans le recrutement intérimaire et permanent pour les fonctions supports et financières des entreprises. Notre objectif est de trouver l'accord parfait, le plus vite possible : le candidat idéal pour notre client et l'emploi le plus adapté pour notre candidat.

Walters People a des bureaux en Belgique, en Espagne, en France, à Hong-Kong, en Irlande, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni. En France, les bureaux sont situés à Paris, Lyon, Nantes et Saint-Quentin-en-Yvelines.

À deux reprises Great Place to Work® (2015 et 2017), nous sommes également reconnus chaque année depuis 2018 parmi les meilleurs cabinets de recrutement par le journal Les Echos (catégories "Managers et Spécialistes" et "Travail Temporaire").

Notre force et nos succès sont le résultat direct de la passion, de l'énergie et de l'implication de nos consultants.

Nos missions, valeurs et objectifs

Notre mission est d'offrir à nos clients comme à nos candidats un service de haut niveau en termes de qualité et de performance. Cela se manifeste par notre capacité à répondre avec nos candidats en 24 heures aux besoins en recrutement urgents de nos clients.

En plus de cette rapidité, nous cherchons à nous démarquer par le degré de qualité de notre service, pour nos clients et pour nos candidats. Cette démarche, mais aussi l'intégrité avec laquelle nous agissons et l'esprit d'équipe qui nous anime sont au cœur de notre activité.

Ces trois valeurs soutiennent l'objectif de notre groupe : *Powering people and organisations to fulfil their unique potential*. Chacune de nos actions a pour but de construire des équipes efficaces et d'offrir à nos candidats des emplois et environnements de travail épanouissants dans lesquels ils pourront faire la différence.

CONTACT

Paris

251, boulevard Pereire

75017 Paris

+33 1 40 76 05 05

wpparis@walterspeople.com

Lyon

3, rue de l'Arbre Sec

69001 Lyon

+33 4 72 69 77 15

wp lyon@walterspeople.com

Nantes

Multiburo Nantes Congrès, 12 avenue Carnot

44000 Nantes

+33 2 72 24 19 04

wpnantes@walterspeople.com

Saint-Quentin-en-Yvelines

41, avenue du Centre

78180 Montigny-le-Bretonneux

+33 1 30 48 21 80

wpparis@walterspeople.com



VOTRE

EXPERT

CARRIÈRE

